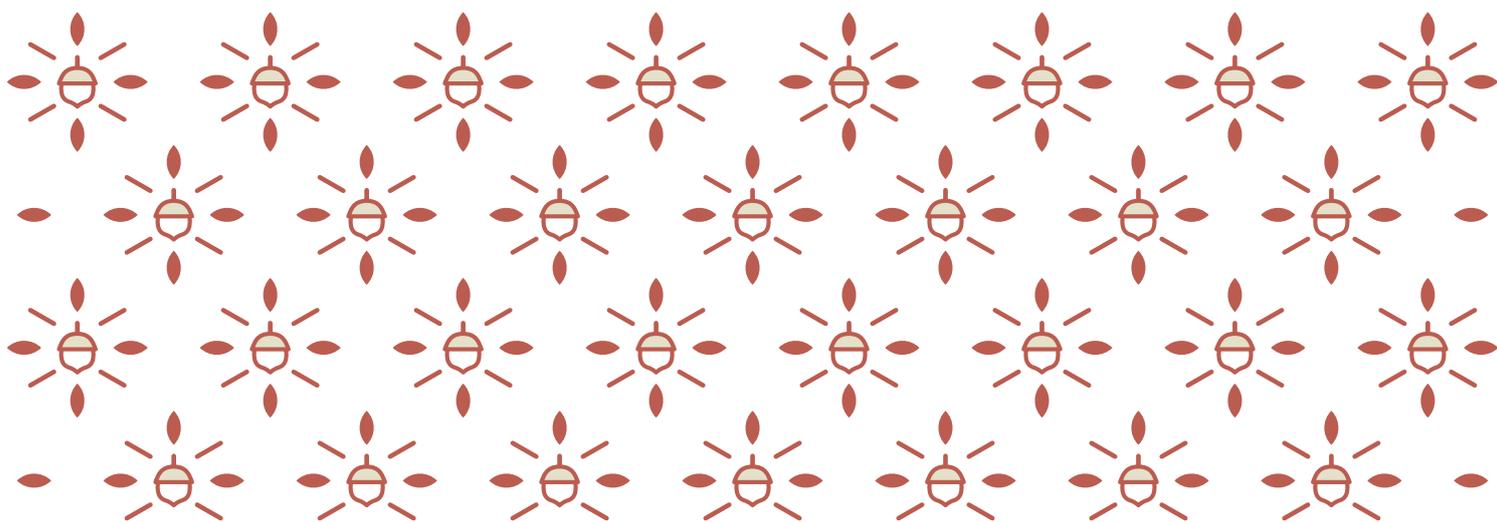




Паустовский

парк-отель

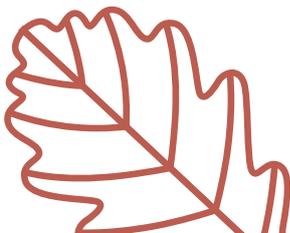


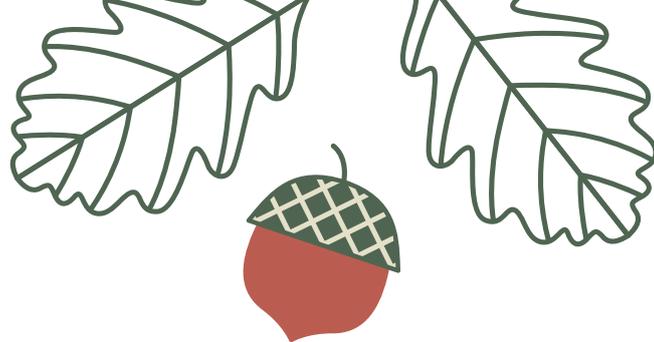
ДОРОГИЕ ГОСТИ!

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ПАРК-ОТЕЛЬ «ПАУСТОВСКИЙ»!

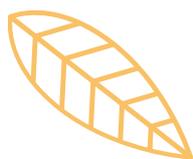
Мы рады видеть Вас в качестве наших гостей и предлагаем ощутить гостеприимство в его лучшем проявлении. Наш квалифицированный персонал готов создать все условия, отвечающие самым высоким требованиям. Наша команда стремится предугадать все Ваши пожелания. Мы постоянно повышаем уровень и стандарты нашего сервиса. Находитесь ли Вы в деловой поездке, отдыхаете, или путешествуете — Вы всегда можете по-настоящему расслабиться, отдохнуть и насладиться широким спектром услуг «Паустовского». Наш персонал — всегда к Вашим услугам 24 часа в сутки. Надеемся, что Вы останетесь довольны своим пребыванием у нас в гостях.

С уважением,
Управляющий парк-отеля «Паустовский»
Карина Новикова





НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА
ЕСТЬ БЕСПЛАТНЫЙ
Wi-Fi Paustovsky-FREE
ПАРОЛЬ: **pa460169**



ЦЕНЫ НА РАЗМЕЩЕНИЕ В ПАРК-ОТЕЛЕ «ПАУСТОВСКИЙ» *

Категория номера	Дни недели	2 завтрака	1 завтрак	Без завтрака
СТАНДАРТ	будни	3000	2700	2400
	пт, сб, вс праздничные дни	3400	3100	2800
КОМФОРТ	будни	3200	2900	2600
	пт, сб, вс праздничные дни	3600	3300	3000
СЕМЕЙНЫЙ	будни	3600	3300	3000
	пт, сб, вс праздничные дни	4000	3700	3400
ЛЮКС	будни	4200	3900	3600
	пт, сб, вс праздничные дни	4600	4300	4000
УЛУЧШЕННЫЙ ЛЮКС	будни	5200	4900	4600
	пт, сб, вс праздничные дни	5600	5300	5000
АПАРТАМЕНТЫ С КУХНЕЙ	пн-вс	6600	6300	6000
СТУДИЯ	будни	4000	3700	3400
	пт, сб, вс праздничные дни	4600	4300	4000
АПАРТАМЕНТЫ	будни	4100	3800	3500
	пт, сб, вс праздничные дни	4600	4300	4000

*Цены могут быть изменены в выходные, праздничные дни, а также в дни повышенного спроса, за актуальной информацией вы можете обратиться на ресепшен.

Стоимость завтрака — 300 Р с человека.

БЕСПЛАТНО: чайная станция, фен, утюг, парковка, вызов такси, звонок-будильник, Wi-Fi. Кроме этого мы дарим нашим гостям 30 мин. посещения бассейна в сутки.

ДЕТИ ДО 3-Х ЛЕТ размещаются бесплатно с предоставлением детской кровати (при наличии возможности).

Размещение на дополнительных спальнях — 600 Р в сутки с человека.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС: заезд 14:00 — выезд 12:00

Гости, заехавшие с питомцами, оплачивают 300 Р в сутки за одного питомца.

МИНИ-БАР В НОМЕРЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО.

ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ

СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ НОМЕР

В номере находится одна двуспальная или две полутороспальные кровати, прикроватные столики, шкаф для одежды, кресло, письменный стол, стул, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, чайная станция, сейф. В ванной комнате — душевая кабина, унитаз, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

ДВУХМЕСТНЫЙ НОМЕР КОМФОРТ

Номера на втором этаже комплекса с видом на поселок и на третьем этаже — на сосновый бор. В номере находится одна двуспальная или две полутороспальные кровати, прикроватные столики, шкаф для одежды, кресло, письменный стол, стул, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, чайная станция, сейф. В ванной комнате — душевая кабина, унитаз, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР

Двухкомнатный номер с двуспальной кроватью и дополнительным спальным местом в виде раскладного двуспального дивана или полутороспальной кровати. В номере находятся прикроватные тумбочки, шкаф для одежды, журнальный столик, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, чайная станция. В ванной комнате — душевая кабина, унитаз, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

СТУДИЯ (2 НОМЕРА)

Первый номер — это однокомнатный номер с двуспальной кроватью и дополнительным спальным местом в виде раскладного двуспального дивана. В номере находится шкаф, комод, письменный стол, два стула, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, чайная станция. В ванной комнате — душевая кабина, унитаз, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

Второй номер — это однокомнатный номер с двуспальной кроватью. В номере находятся прикроватные тумбы, шкаф-купе, комод, стул, два кресла, журнальный столик, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, чайная станция. В ванной комнате — ванна, унитаз, биде, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

ЛЮКС

Двухкомнатный номер с двуспальной кроватью и дополнительным спальным местом в виде раскладного двуспального дивана. В номере находятся прикроватные тумбы, шкаф-купе, комод, журнальный столик/обеденный стол, стулья/кресла, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, чайная станция. В ванной комнате — ванна и/или душевая кабина, унитаз, биде, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

УЛУЧШЕННЫЙ ЛЮКС (2 номера)

Просторный двух- или трехкомнатный номер с большой двуспальной кроватью. Первый номер — это двухкомнатный номер с большой двуспальной кроватью, прикроватными тумбами, комодом, обеденной группой, мягкой мебелью, шкафом-купе, кондиционером, телевизором, телефоном, холодильником, и чайной станцией. В ванной комнате — ванна, душевая кабина, унитаз, биде, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

Второй номер — это трехкомнатный номер с большой двуспальной кроватью, прикроватными тумбами, раскладным двуспальным диваном, обеденной группой, мягкой мебелью, шкафом-купе, кондиционером, телевизором, телефоном, холодильником, и чайной станцией. В ванной комнате — ванна, душевая кабина, унитаз, биде, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

АПАРТАМЕНТЫ

Уютный двухкомнатный номер. К услугам гостей одна комната с двуспальной кроватью, прикроватными тумбами, комодом, шкафом, телевизором, и кондиционером. Гостиная оборудована раскладным двуспальным диваном, обеденным столом, стульями, небольшим кухонным уголком с микроволновой печью, чайником, и холодильником. В ванной комнате — душевая кабина, унитаз, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

АПАРТАМЕНТЫ С КУХНЕЙ

Номер площадью 90 м² с двумя спальнями. В распоряжении гостей спальни с двумя двуспальными и двумя полутороспальными кроватями, просторная гостиная зона с мягкой мебелью и полноценная кухня. Зона кухни оборудована газовой плитой, микроволновой печью, холодильником, электрочайником и обеденной группой. В ванной комнате — стиральная машина, душевая кабина, ванна, унитаз, биде, раковина, фен, комплект полотенец, и гигиенические принадлежности.

ТАРИФЫ

В ПАРК-ОТЕЛЬ «ПАУСТОВСКИЙ» ПРЕДУСМОТРЕНЫ РАЗЛИЧНЫЕ ТАРИФЫ НА РАЗМЕЩЕНИЕ:

- Проживание с понедельника по четверг;
- Проживание с пятницы по воскресенье;
- Тариф с завтраком.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПРАЧЕЧНАЯ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА (₽)	
	Стирка и глажка	Глажка
Блузка/рубашка	200	150
Брюки/джинсы	300	200
Костюм двойка	500	350
Костюм спортивный	350	200
Нижнее белье	50	50
Носки (пара)/колготки	50	50
Ночная сорочка/пижама/халат	200	150
Пиджак	300	250
Платье/сарафан	300	150
Свитер/джерпер/пуловер	250	150
Футболка/жилет	150	100
Шарф/шапка/галстук/платок	100	50
Юбка/шорты	250	150
1 единица детской одежды	100	50



УСЛУГИ ДЛЯ РАБОТЫ И БИЗНЕСА

На ресепшен можно бесплатно воспользоваться услугами ксерокопирования (до 4 листов), сканирования (до 4 листов), печати (до 4 листов).

ПРАЙС:

- Ксерокопирование от 5 листов — 5 ₺/стр.
- Сканирование от 5 листов — 10 ₺/стр.
- Распечатка документов от 5 листов — 5 ₺/стр.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

Трансфер — по запросу у администратора.

Мы сотрудничаем с туристическими агентствами и готовы предоставить разнообразные экскурсии, информацию можно уточнить у администратора на ресепшен.

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ (ВНУТРЕННИЕ):

100 — ресепшен

502 — ресторан «Рассказов»

Если Вы хотите позвонить в другой номер, наберите номер комнаты.

Например, комната №101 — наберите номер 101,

комната №202 — наберите номер 202.



ГОСТИ МОГУТ ПОСЕТИТЬ:

ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА

Для детей в гостиничном комплексе бесплатно работает игровая комната. Здесь непогода не помешает вашим непоседам отдыхать и веселиться.

ДЕТСКАЯ ПЛОЩАДКА

На территории комплекса работают две уличные игровые площадки, оборудованные горками, качелями, турниками, песочницами. Активные игры, свежий воздух соснового леса укрепят здоровье ребенка, подарят незабываемые впечатления и пробудят аппетит.

РЕСТОРАН «РАССКАЗОВ»

Мы не ставили себе цель воссоздать крестьянскую кухню или повторить меню дворянских обедов. Мы просто собрали воедино те блюда, которые любимы на русских обедах или застольях. Мы считаем, что еда должна быть очень вкусной, а подача — красивой. Добро пожаловать в ресторан «Рассказов». Для гостей отеля с 09:00 до 11:00 мы сервируем завтраки, в остальное время гости могут попробовать блюда из меню.

Время работы ресторана с 11:00 до 23:00, в пятницу и субботу «Рассказов» работает с 11:00 до 24:00.

Для гостей отеля работает рум-сервис.

БАНКЕТНЫЕ ЗАЛЫ

Мы предлагаем нашим гостям провести любое мероприятие в наших банкетных залах. От свадеб и корпоративов до мастер-классов и конференций, наши обновленные залы к вашим услугам.

Большой банкетный зал вмещает в себя до 120 человек, малый банкетный зал — до 30 человек*.

*количество человек может варьироваться в зависимости от формата мероприятия.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАРК-ОТЕЛЕ «ПАУСТОВСКИЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. N 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность гостиниц.

1.2. С правилами проживания гости могут ознакомиться:

- в информационной папке в номере отеля;
- на официальном сайте отеля в разделе «Об отеле»;
- на информационном стенде для потребителей услуг в фойе отеля.

1.3. С Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» гости могут ознакомиться в информационной папке в холле отеля.

1.4. В настоящие правила могут вноситься дополнения и изменения.

1.5. В случае задолженности по оплате отельных услуг (проживание, дополнительные услуги), не возмещенного материального ущерба, причиненного отелю при проживании ранее, при отсутствии документов, обязательных к предъявлению при заселении, в случае сильного алкогольного опьянения или подозрения в наркотическом опьянении, агрессивного поведения или неприемлемого запаха отель вправе отказать гражданам в размещении.

1.6. Отель предоставляет постояльцам для проживания меблированные номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, кондиционер, чайник, фен), сантехникой и другим оборудованием. Номера отеля и помещения общего пользования утеплены, имеют современную отделку, инженерные сети, оборудование, комплектацию. В зоне общего пользования отеля расположены стойка ресепшен, зона отдыха, лестничная зона, и главный вход.

1.7. Постояльцы отеля обязуются бережно относиться к его имуществу, использовать оборудование по назначению, соблюдать режим тишины в ночное время (с 23:00 до 07:00) и требования пожарной безопасности.

1.8. В случае повреждения имущества отеля, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, запах газа, разбитые стекла, течь и т.д.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору. Администрация отеля оставляет за собой право на удержание компенсации за испорченное имущество в соответствии с утвержденным прайсом.

2. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ

2.1. Администрация отеля предоставляет необходимую и достоверную информацию об отеле и услугах на сайте отеля, в электронных системах и туристическим агентствам, с которыми у отеля заключен договор о сотрудничестве.

2.2. Отель принимает заявки на бронирование посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от конкретного гостя, или посредством телефонной связи, или при личном бронировании на ресепшен при наличии свободных номеров требуемой категории на указанные заказчиком даты: контакты для телефонной связи: **+7 (4912) 709-609**, контакты для электронной связи: **hotel-paustovskiy@bk.ru**

2.3. Отель предоставляет заказчику подтверждение бронирования с указанием дат заезда и выезда, категории номера и его стоимости, предполагаемом количестве заезжающих гостей, информацией о времени заезда и выезда из отеля, условиях сохранения негарантированного бронирования в любой удобной заказчику форме: по электронной почте, сообщением на мобильный телефон, на бумажном носителе.

2.4. Аннулирование бронирования

2.4.1. При гарантированном бронировании (оплаченном по безналичному расчету, виртуальной картой, авансовом платежом банковской картой или наличными) отель ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования менее чем за сутки или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более, чем в размере стоимости одних суток.

При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.4.2. При негарантированном бронировании после 18:00 в день заезда отель связывается с гостем и уточняет время ожидаемого прибытия, после чего имеет право удалить бронирование, если в указанное время гость не приехал и не дал информации об изменившихся обстоятельствах приезда любым доступным гостю способом (телефон, смс, электронная почта, мессенджеры, электронные системы бронирования).

2.5. Продление бронирования

В случае предварительного бронирования при заезде гостя до расчетного часа (с 00:00 до 05:00) при наличии свободных номеров отель вправе взять оплату за ранний заезд в размере 50% от стоимости номера за одни сутки. Продление проживания после расчетного часа возможно при наличии свободных номеров и оплачивается как 50% стоимости номера за одни сутки, если гость планирует выселение после 17:00, но до 00:00.

Стоимость раннего заезда (с 05:00 до 14:00) и позднего выезда (с 12:00 до 17:00) рассчитывается исходя из стоимости номера на указанную дату, деленную на 24 и умноженную на количество часов (при наличии свободных номеров данной категории).

2.6. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЕ

3.1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, указанный в заявке, или заявленный гостем при размещении, если поселение осуществляется без предварительного уведомления. Иностранцы граждане могут быть размещены на срок действия визы и миграционной карты.

По истечении согласованного срока проживающий гражданин обязан освободить номер.

3.2. При необходимости продления срока проживания гость сообщает об этом администратору службы приема и размещения (стойки приема и размещения) отеля не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. При наличии свободных номеров администратор службы приема и размещения по согласованию с отделом бронирования продлевает срок проживания.

3.3. Номер в отеле предоставляется гражданам РФ по предъявлении действительного документа, удостоверяющего личность согласно требованиям Законодательства РФ и оформленного в установленном порядке как то:

- Паспорт гражданина РФ;
- Паспорт гражданина СССР;
- Свидетельство о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- Паспорт, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ для лица, постоянно проживающего за пределами РФ.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.4. Номер в отеле предоставляется иностранным гражданам и лицам без гражданства по предъявлении:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

3.5. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере. По согласованию с администрацией в номерах определенной категории может быть предоставлено дополнительное место по действующему тарифу.

3.6. Дети до 7 включительно лет проживают в номере с родителями бесплатно без предоставления дополнительной кровати. При необходимости, и наличии у отеля возможности, в номер бесплатно ставится детская кроватка.

3.7. В соответствии с правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета отель регистрирует гостей, являющихся гражданами РФ. Регистрация граждан до 14 лет осуществляется на основании документов родителей или близких родственников, а также свидетельства о рождении.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в отеле и снятие их с учета осуществляется в соответствии с правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ.

3.8. Расчетный час в отеле — 12 часов по московскому времени. Время заезда — 14 часов по московскому времени.

3.9. В номерах, холлах, на лестницах, и лобби-баре курение сигарет, сигар, iQOS и других видов электронных сигарет запрещено. За нарушение данного правила администрация отеля оставляет за собой право на удержание компенсации за генеральную уборку помещения в соответствии с утвержденным прайсом. В случае повторного курения администрация отеля имеет право выселить гостя и впоследствии отказать ему в заселении.

3.10. В отеле разрешено проживание с домашними животными до 10 кг при наличии ветеринарного паспорта в определенных номерах, согласованных администрацией отеля (информацию о номерах можно уточнить у администратора).

За размещение домашнего животного отель берет дополнительную плату.

Со стоимостью размещения с животным можно ознакомиться в прейскуранте цен на проживание.

3.10. В отеле разрешено проживание с домашними животными до 10 кг при наличии ветеринарного паспорта в определенных номерах, согласованных администрацией отеля (информацию о номерах можно уточнить у администратора).

За размещение домашнего животного отель берет дополнительную плату.

Со стоимостью размещения с животным можно ознакомиться в прейскуранте цен на проживание.

4. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Плата за бронирование номеров в отеле отсутствует.

4.1.1. Отель вправе установить тариф «Невозвратный» на определенные даты и по специальным ценам. Информация об условиях тарифа предоставляется на сайте отеля, в информационной папке на ресепшен, и при консультации гостей по телефону.

4.1.2. Отель имеет право обозначить условия гарантированного бронирования в нерабочие праздничные дни, выходные дни, и в «высокий сезон», включая внесения авансового платежа за первые сутки бронирования номера. Даты и условия гарантированного бронирования описаны на сайте отеля в соответствующем разделе.

4.2. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с расчетным часом.

4.3. Оплата за проживание и другие заказанные услуги производится в соответствии с действующим прейскурантом цен, утвержденным приказом генерального директора отеля. Актуальный прейскурант размещен на информационном стенде отеля, в информационной папке на ресепшен, и на сайте.

4.4. Оплата может производиться авансовым перечислением средств за заказанные и подтвержденные услуги (до заезда гостя) на расчетный счет или удаленно (посредством добровольного предоставления данных банковской карт), или в отеле при заселении (за исключением внесения авансового платежа за первые сутки бронирования номера в нерабочие праздничные дни, выходные дни, и «высокий сезон», который вносится при бронировании номера). Отель принимает оплату наличными рублевыми средствами, банковскими картами или по безналичному расчету.

4.5. Отель принимает к оплате следующие банковские карты: Visa, Master Card, Mir, Maestro.

4.6. В случае сокращения бронирования гость обязан проинформировать об этом администратора на ресепшен отеля. Отель обязан вернуть оплату за фактически оплаченные дни, за исключением суток, следующих после сообщения о сокращении бронирования (гостиничные сутки ведут отсчет с 12:00) как компенсация фактического простоя номера (места в номере), ввиду того, что номер был закрыт для продажи.

Возврат производится наличными средствами в рублях, если гость оплачивал проживание наличными денежными средствами, при предъявлении кассового чека. Администратор выдает гостю новый кассовый чек за фактически оказанную услугу.

Возврат уплаченных денежных средств производится переводом денежных средств на карту, с которой было оплачено проживание в срок не более чем через 30 дней с момента подачи заявления, если гость оплачивал проживание картой, при предъявлении кассового чека. Администратор выдает гостю новый кассовый чек за фактически оказанную услугу.

Возврат производится на расчетный счет, с которого была произведена оплата заказчиком, на основании заявления о возврате.

4.7. Посещение проживающих третьими лицами допускается до 23:00. В случае, когда посетитель остается в номере после 23:00, отель оставляет за собой право выставить счет гостю на оплату дополнительного места и потребовать предоставления документа, удостоверяющего личность посетителя.

4.8. При выезде из отеля гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги, и сдает ключ от номера администратору службы приема и размещения.

4.9. Перечень услуг, предоставляемых гостю за дополнительную плату:

- стирка и глажка вещей;
- завтрак для гостей, которые решили заказать его дополнительно;
- сауна. Информация об условиях бронирования сауны размещена на сайте в соответствующем разделе, в информационной папке гостя, и на ресепшен;
- русская баня. Информация об условиях бронирования бани размещена на сайте в соответствующем разделе, в информационной папке гостя, и на ресепшен;

- аренда велосипеда (весенне-летний сезон);
- аренда зимнего спортивного инвентаря.

С прайсом на дополнительные услуги можно ознакомиться на сайте, в информационной папке гостя, и на ресепшен.

5. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

5.1. Помимо оплачиваемых услуг отель предоставляет гостям следующие бесплатные услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- парковка наземная (при наличии свободных мест);
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление по просьбе гостя одноразовых дополнительных гигиенических принадлежностей;
- предоставление кипятка, швейных наборов, комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- теннис настольный и тренажерный зал;
- заказ столиков в ресторанах города;
- услуги беспроводного интернета;
- предоставление информации об экскурсионных программах партнеров.

5.2. Деньги, ценные бумаги, драгоценности, необходимо оставлять в сейфе в номере или в сейфе ресепшен. При условии соблюдения настоящего правила, администрация гарантирует проживающим сохранность личных вещей.

5.3. Отель не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, тепла, воды).

5.4. В течение проживания гостя уборка номера производится ежедневно. Смена полотенец — ежедневно, смена постельного белья — раз в три дня.

5.5. В течение проживания сотрудники отеля при необходимости/по требованию гостя ежедневно пополняют мини-бар продукцией в соответствии с меню мини-бара.

5.6. При обнаружении забытых гостем вещей в номере администрация принимает меры к возврату их владельцу. Если это сделать не удалось, отель обеспечивает сохранность вещей до передачи их гостю или его доверенному лицу в течение трех месяцев.

5.7. Книга отзывов и предложений находится у администратора на стойке приема и размещения, и выдается по первой просьбе/первому требованию. Заявления и жалобы принимаются отелем в письменной форме и рассматриваются в установленном Законом порядке.

5.8. Территория отеля, все входы в нее, выходы, внутренние лестницы, холл контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества отеля.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

6.1. ГОСТЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- запросить информацию о порядке получения бесплатных услуг в отеле;
- запросить перечень дополнительных услуг и действующих на них цен;
- потребовать устранить недостаток, если ему предоставлена некачественная услуга, или уменьшения цены за некачественную услугу;
- оставить отзыв о пребывании в отеле, оценив все использованные им услуги.

6.2. ГОСТЬ ОБЯЗАН:

- оплатить все предоставленные ему услуги;
- соблюдать установленные отелем правила и определенный порядок проживания;
- соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- соблюдать общественный порядок в отеле и в номере, не шуметь и не беспокоить других гостей после 23:00;
- в случае обнаружения аварии электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования отеля немедленно сообщить об этом администратору службы приема и размещения;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- возместить ущерб, причиненный имуществу отеля по своей вине в соответствии с действующим прейскурантом. Прейскурант находится в информационной папке на ресепшен и выдается по требованию;
- хранить деньги, ценные бумаги и драгоценности в сейфе в номере или сдавать их на ответственное хранение в службу приема и размещения гостей;
- соблюдать установленный расчетный час при выезде.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ОТЕЛЯ

7.1. ОТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

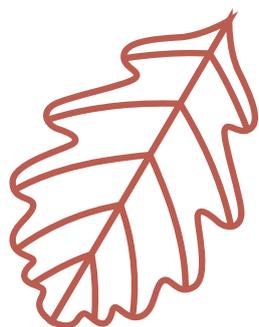
- в случае невозможности предоставить гостю номер в отеле переселить его по согласованию с ним в другой отель не ниже по уровню;
- переселить гостя в равнозначный номер в случае обнаружения необходимости произвести в его номере экстренный ремонт или проведения мероприятий по устранению причин, препятствующих его нормальному использованию;
- выселить гостя в случае нарушения им настоящих правил, несвоевременной оплаты предоставленных услуг или проявления в отношении персонала или других гостей агрессии и других действий, угрожающих их безопасности или здоровью;
- поместить вещи, оставленные гостем в номере, подлежащем освобождению в связи с истечением оплаченного срока проживания, в камеру хранения.

Такие действия производятся в присутствии представителя администрации отеля.

7.2. ОТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- в случае переселения гостя в другой отель предоставить ему бесплатно автомобиль для его транспортировки в этот отель;
- в случае выявления недостатков в номере, угрожающих безопасности гостя, срочно переселить его в другой номер без доплаты в равнозначный номер или в номер более высокой категории;
- хранить забытые гостем вещи в течение трех месяцев, а ценные вещи и деньги в течение одного года с момента составления акта о забытых вещах;
- обеспечивать конфиденциальность информации о гостях и посетителях отеля;
- не проводить шумных мероприятий на территории отеля после 23:00.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР ПАРК-ОТЕЛЯ
«ПАУСТОВСКИЙ»!
МЫ БУДЕМ РАДЫ ПОМОЧЬ ВАМ
В РЕШЕНИИ ЛЮБЫХ ВОЗНИКАЮЩИХ ВОПРОСОВ.**



КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ИСПОРЧЕННОЕ ИМУЩЕСТВО

№ п/п	Наименование*	Кол-во, ед.изм.	Стоимость возмещения, в Р
1	DVD-КАРАОКЕ	1	10 000
2	БРА	1	3 000
3	БРЕЛОК ДЛЯ КЛЮЧЕЙ	1	300
4	БУМАГОДЕРЖАТЕЛЬ	1	1 000
5	ВАЗА	1	800
6	ВЕДРО ДЛЯ МУСОРА	1	700
7	ВЕШАЛКА ДЛЯ ВЕРХНЕЙ ОДЕЖДЫ НАСТЕННАЯ	1	2 500
8	ВОДОПАД (САУНА)	1	30 000
9	ГАЗОВАЯ ПЛИТА	1	20 000
10	ГАРДИНА	1	4 000
11	ГЕНЕРАЛЬНАЯ УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ ОБ- ЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И НОМЕРОВ ПОСЛЕ КУРЕНИЯ	1	3 000
12	ГЛАДИЛЬНАЯ ДОСКА	1	5 000
13	ГОРКА (САУНА)	1	20 000
14	ГОФРА	1	1 000
15	ДВЕРЬ	1	10 000
16	ДЕТСКОЕ ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ/ ПОДУШКА/ОДЕЯЛО	1	1 000
17	ДЖАКУЗИ	1	50 000
18	ДИВАН	1	15 000
19	ДИВАН-КРОВАТЬ	1	17 000
20	ДУШЕВАЯ КАБИНА	1	25 000
21	ДУШЕВАЯ КАБИНА С ГИДРОМАССАЖЕМ	1	60 000
22	ДУШЕВАЯ ЛЕЙКА СО ШЛАНГОМ	1	3 000
23	ЕВРО-РАСКЛАДУШКА	1	4 500

24	ЕРШИК	1	1 000
25	ЗЕРКАЛО	1	2 000
26	КАРТИНА	1	5 000
27	КЛЮЧ	1	400
28	КОВРОЛИН (порча) 1м ²	1	1 500
29	КОМОД	1	5 000
30	КОМОД С ЗЕРКАЛОМ	1	15 000
31	КОНДИЦИОНЕР	1	30 000
32	КРЕСЛО	1	8 000
33	КРЕСЛО-КРОВАТЬ	1	10 000
34	КРОВАТЬ ДВУСПАЛЬНАЯ	1	15 000
35	КРОВАТЬ ДЕТСКАЯ	1	4 000
36	КРОВАТЬ ОДНОСПАЛЬНАЯ	1	8 000
37	КРЫШКА ДЛЯ УНИТАЗА/СТУЛЬЧАК	1	3 000
38	КУХОННЫЙ ГАРНИТУР	1	40 000
39	ЛАМИНАТ (порча) 1м ²	1	2 000
40	ЛОЖКА ЧАЙНАЯ	1	150
41	ЛЕЖАК	1	7 000
42	ЛЮСТРА	1	10 000
43	МАТРАС ДВУСПАЛЬНЫЙ	1	16 000
44	МАТРАС ОДНОСПАЛЬНЫЙ	1	11 000
45	МАТРАС ДЕТСКИЙ	1	2 000
46	МИКРОВОЛНОВАЯ ПЕЧЬ	1	8 000
47	МИКРОФОН	1	3 000
48	МУЗЫКАЛЬНЫЙ ЦЕНТР	1	15 000
49	МЫЛЬНИЦА	1	1 000
50	НАВОЛОЧКА	1	500
51	НАМАТРАСНИК	1	2 000
52	НАСТЕННОЕ ПОКРЫТИЕ (порча) 1м ²	1	1 500
53	ОБЛИВНОЕ УСТРОЙСТВО (русский душ)	1	8 000

54	ОБОГРЕВАТЕЛЬ	1	1 500
55	ОБОРУДОВАНИЕ В ПАРНОЙ РУССКОЙ БАНИ	1	50 000
56	ОБУВНАЯ ЛОЖКА	1	300
57	ОДЕЯЛО	1	2 000
58	ОКОННЫЙ БЛОК	1	20 000
59	ПАПКА ГОСТЯ (ИНФОРМ.)	1	500
60	ПЕЧЬ ФИНСКОЙ САУНЫ	1	50 000
61	ПЛЕЧИКИ ДЛЯ ОДЕЖДЫ	1	300
62	ПЛИТКА КЕРАМИЧЕСКАЯ (порча) 1м ²	1	2 000
63	ПОДНОС	1	1 000
64	ПОДОДЕЯЛЬНИК	1	1 300
65	ПОДУШКА	1	1 500
66	ПОКРЫВАЛО/САШЕТКА	1	2 000
67	ПОЛКА СТЕКЛЯННАЯ В ВАННОЙ КОМНАТЕ	1	2 000
68	ПОЛОТЕНЦЕ ЛИЦО	1	700
69	ПОЛОТЕНЦЕ ТЕЛО	1	1 000
70	ПОЛТЕНЦЕ НОГИ	1	700
71	ПОЛОТЕНЦЕДЕРЖАТЕЛЬ	1	2 500
72	ПОРТЬЕРА	1	4 000
73	ПОТОЛОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ (порча) 1м ²	1	1 500
74	ПРОСТЫНЬ	1	1 100
75	ПУЛЬТ ДЛЯ КОНДИЦИОНЕРА	1	1 000
76	ПУЛЬТ ДЛЯ ТЕЛЕВИЗОРА	1	1 000
77	ПУФ	1	1 500
78	РАДИАТОР	1	9 000
79	РАКОВИНА	1	5 000
80	СВЕТИЛЬНИК ПРИКРОВАТНЫЙ	1	1 500
81	СЕЙФ	1	5 000
82	СИФОН	1	1 000
83	СКАТЕРТЬ	1	2 000

84	СКОВОРОДА/КАСТРЮЛЯ	1	2 000
85	СМЕСИТЕЛЬ ДЛЯ ДУШЕВОЙ	1	6 000
86	СМЕСИТЕЛЬ ДЛЯ РАКОВИНЫ	1	3 000
87	СТАКАН НАСТЕННЫЙ ДЛЯ ЗУБ. ЩЕТКИ	1	1 000
88	СТАКАН ПРОЗРАЧНЫЙ	1	300
89	СТОЛ ПИСЬМЕННЫЙ/ОБЕДЕННЫЙ	1	8 000
90	СТОЛИК ЖУРНАЛЬНЫЙ	1	3 000
91	СТОЛОВЫЙ ПРИБОР	1	300
92	СТУЛ	1	2 000
93	ТАБЛИЧКА « НЕ БЕСПОКОИТЬ»	1	300
94	ТАРЕЛКА	1	400
95	ТЕЛЕВИЗОР ЖК 24"	1	13 000
96	ТЕЛЕВИЗОР ЖК 32"	1	18 000
97	ТЕЛЕФОН	1	2 000
98	ТОППЕР	1	4 000
99	ТУМБА ПРИКРОВАТНАЯ	1	4 000
100	ТУМБА ДЛЯ БАГАЖА	1	7 000
101	ТЮЛЬ	1	1 500
102	УНИТАЗ	1	7 000
103	УТЮГ	1	8 000
104	ФЕН	1	2 000
105	ФУЖЕР ПОД ШАМПАНСКОЕ/ВИНО	1	350
106	ХАЛАТ	1	1 500
107	ХИМЧИСТКА ПОДУШКИ, ОДЕЯЛА, МАТРАСА, ДИВАНА, КРЕСЛА, И ПР.	1	слабое загрязнение — 800 Р сильное – 2 000 Р
108	ХИМЧИСТКА ТЕКСТИЛЯ (САШЕ, ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ, НАМАТРАСНИК, ХАЛАТЫ, ПОЛОТЕНЦЕ, ШТОРЫ, ТЮЛЬ)	1	слабое загрязнение — 500 Р сильное – 1 000 Р
109	ХОЛОДИЛЬНИК	1	15 000
110	ЧАЙНАЯ КРУЖКА	1	300
111	ЧАЙНАЯ СТАНЦИЯ	1	7 000

112	ЧАЙНИК ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ	1	2 000
113	ЧАСЫ НАСТЕННЫЕ	1	1 500
114	ЧАШКА С БЛЮДЦЕМ	1	400
115	ШКАФ	1	19 000
116	ШКАФ-КУПЕ ПЛАТЯНОЙ	1	30 000
117	ШТОПОР/НАРЗАННИК/ КОНСЕРВНЫЙ НОЖ/КУХОННЫЙ НОЖ	1	400

*если в списке нет точного наименования предмета, необходимо опираться на наиболее подходящий вариант



ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

ПАРК-ОТЕЛЬ «ПАУСТОВСКИЙ»

ПОМНИТЕ: пожары чаще всего происходят от беспечного отношения к огню самих людей. Для того, чтобы уберечь себя, своих близких от пожаров, необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности и в случае возникновения пожара помнить, что в большинстве случаев все зависит от вас самих, от понимания своей значимости в решающей борьбе с пожаром. Не впадайте в панику! Важно. При первых признаках пожара (запах дыма, отблески пламени и т.д.).

ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ «112» И СООБЩИТЬ О ПОЖАРЕ ДЕЖУРНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ.

ПРИ ПОЖАРЕ СОБЛЮДАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- Не входите в зону задымления, если видимость менее 10 м;

ПОМНИТЕ: угарный газ является сильным отравляющим веществом, вызывает кислородное голодание организма человека;

- Дверь в задымленное помещение открывать следует осторожно, чтобы избежать вспышки пламени от быстрого притока свежего воздуха;
- В сильно задымленном помещении передвигаться надо ползком или пригнувшись;
- Ни в коем случае не пытайтесь выбежать из задымленного пространства (если не живете не на нижнем этаже). Не пользуйтесь при пожаре лифтом;
- Уходя из помещения, необходимо закрыть все окна и двери, чтобы максимально предотвратить поступление свежего воздуха в помещение. Отсутствие кислорода в достаточном для пожара количестве приводит к самозатуханию огня;
- При пожаре необходимо быстро выйти на улицу или в безопасное место, т.к. скорость распространения дыма очень высока даже при незначительных возгораниях;
- Если дым и пламя не позволяют Вам покинуть помещение, закройте дверь и используя полотенца, простыни, одеяла, другие подручные средства, заткните все щели и отверстия, выйдите на балкон, или откройте окно и позовите на помощь.

ПРИЧИНОЙ ПОЖАРА МОГУТ БЫТЬ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫЕ ПРИБОРЫ. СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫХ ПРИБОРОВ.

- Уходя из номера, обязательно выключайте электроприборы;
- Не оставляйте электроприбор под напряжением, даже если у него есть кнопка выключателя или функция автоотключения;
- Не дотрагивайтесь до оголенных проводов и включенных в сеть приборов с неисправной изоляцией;
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер и лампы освещения. Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала. Запрещается пользоваться в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками и др.);
- Если вы обнаружили подозрительный предмет, который не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», немедленно сообщите об этом администрации. Сообщение об эвакуации может поступить в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, стихийном бедствии и т.п. Получив сообщение от администрации гостиницы или о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды. Не допускайте паники, истерики и спешки. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.



УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

МЫ ИСКРЕННО РАДЫ ВАМ, И СДЕЛАЕМ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В БАССЕЙНЕ НАШЕГО ОТЕЛЯ ДОСТАВИЛО ВАМ УДОВОЛЬСТВИЕ И ПРИНЕСЛО ПОЛЬЗУ.

ВМЕСТЕ С ТЕМ, НАПОМИНАЕМ, ЧТО ДЛЯ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТА, НЕОБХОДИМО СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

1. Гости, проживающие в отеле, посещают бассейн БЕСПЛАТНО, 30 минут в сутки.
2. Режим работы бассейна с 08:00 до 24:00. Для посещения необходимо записаться у администратора на стойке ресепшен на 1 этаже. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами поведения в бассейне, размещенными в данной папке, а также на двери бассейна.
3. Дети до 16 лет находятся на территории бассейна только с сопровождающими лицами (Сопровождающий, отвечающий за ребенка, должен иметь возраст не менее 18 лет). Сопровождающие детей лица, отвечают за их безопасность, а так же за ущерб нанесенный ими.
4. При посещении бассейна с детьми до 4-х лет необходимо для ребенка иметь спасательный жилет. Купание детей до 4-х лет без сопровождающих лиц и без спасательного жилета ЗАПРЕЩЕНО!
5. Форма одежды для посещения бассейна: купальный костюм, сменная обувь.
6. В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО:
 - Прыгать в воду. Необходимо спускаться по специально оборудованной лестнице.
 - Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания.
 - Справлять естественные надобности в чашу бассейна.
 - Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей.
 - Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить.
 - Бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду.
 - Жевать жевательную резинку.
 - Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна.
 - Проносить свои напитки и продукты питания.
 - Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества.
 - Бросать посторонние предметы в бассейн.
 - Осуществлять прием пищи и напитков в не отведенных для этого местах.

- Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).
- Находиться в верхней одежде и в уличной обуви.
- Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
- В душе использовать медицинские, косметические и растительные препараты.
- Нахождение любых животных и птиц.

7. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

8. Отель не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна, душа.

9. Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники отеля вправе применить меры к указанному лицу в виде отстранения от посещения бассейна, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна территории отеля или вызова сотрудников правоохранительных органов.

10. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, душа, комнаты отдыха — посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

11. Персонал отеля при наличии у гостя при посещении бассейна пакетов, сумок и иной ручной клади вправе потребовать от посетителя показать их содержимое (в том числе выложить на стойку) для проверки наличия запрещенных предметов для входа в бассейн.

12. Несоблюдение настоящих правил считается как грубое нарушение, за которое с посетителя взимается штраф в размере 1500 рублей. При повторном нарушении гость до бассейна не допускается.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила, обязательны для соблюдения всеми посетителями бассейна.

Администрация будет благодарна за замечания и дополнения к правилам посещения бассейна и постарается учесть Ваши пожелания. Ваша подпись при заселении в отель означает ознакомление с настоящими условиями и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими правилами и законодательством РФ.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ И РУССКОЙ БАНИ ПАРК-ОТЕЛЯ «ПАУСТОВСКИЙ»

1. Гость может посетить сауну/русскую баню после предварительной записи у администратора, ознакомления с настоящими правилами, и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.
2. Стоимость посещения может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
3. Минимальное время пользования — 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час посещения. Оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.
4. Сауна рассчитана на посещение до 12 человек, русская баня — до 8 человек.
5. Гость обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу.
6. Гость обязан подчиняться указаниям и требованиям дежурного персонала.
7. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи имущества или оборудования гость оплачивает его полную стоимость или стоимость ремонта, если имущество или оборудование может быть отремонтировано без полной замены. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, гость обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
8. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны/русской бани. Посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены. Тапочки можно приобрести у администратора за дополнительную плату согласно прейскуранту цен.
9. Администрация гостиничного комплекса не несет ответственности за личные вещи гостя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.
10. ВРЕМЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ ОПЛАЧЕННОГО СЕАНСА. За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает гостя о завершении времени пребывания в сауне/русской бане.
11. Гость обязан покинуть сауну/баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне/русской бане вносится доплата как за полный час пребывания.
12. Гость может продлить время пребывания в сауне/русской бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
13. Администрация вправе отказать гостю в посещении комплекса без объяснения причины отказа.

14. В САУНЕ/РУССКОЙ БАНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вход в сауну/баню лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курить;
- распивать спиртные напитки и принимать пищу в парильном отделении сауны/русской бани, в бассейне (разрешается только в комнате отдыха);
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- самостоятельно включать или выключать сауну;
- заходить в топочную бани;
- после принятия душа оставлять его включенным;
- оставлять детей в сауне/русской бане и бассейне без сопровождения взрослых;
- посещение гостей с противопоказаниями к посещению парных как то: злокачественные новообразования, как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения и др.;
- прыгать в бассейн с бортика;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- лить масляные и другие вещества на электрические тэны, использовать косметические средства в парилке;
- использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в парилке;
- загрязнять бассейн;
- распылять в сауне/бане аэрозольные жидкости;
- использовать сауну/баню в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.);
- использовать веники для русской бани в помещении сауны;
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

15. Администрация не несет ответственности за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной/баней.

16. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения сауны/бани.

17. В случае ненадлежащего поведения гостя и отказа выполнить требования персонала об освобождении помещения сауны администратор вправе вызвать наряд полиции.

18. Посетитель ознакомлен с настоящими правилами, дает согласие на соблюдение правил, и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

ДЕТИ ДО 16 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В САУНЕ/РУССКОЙ БАНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!

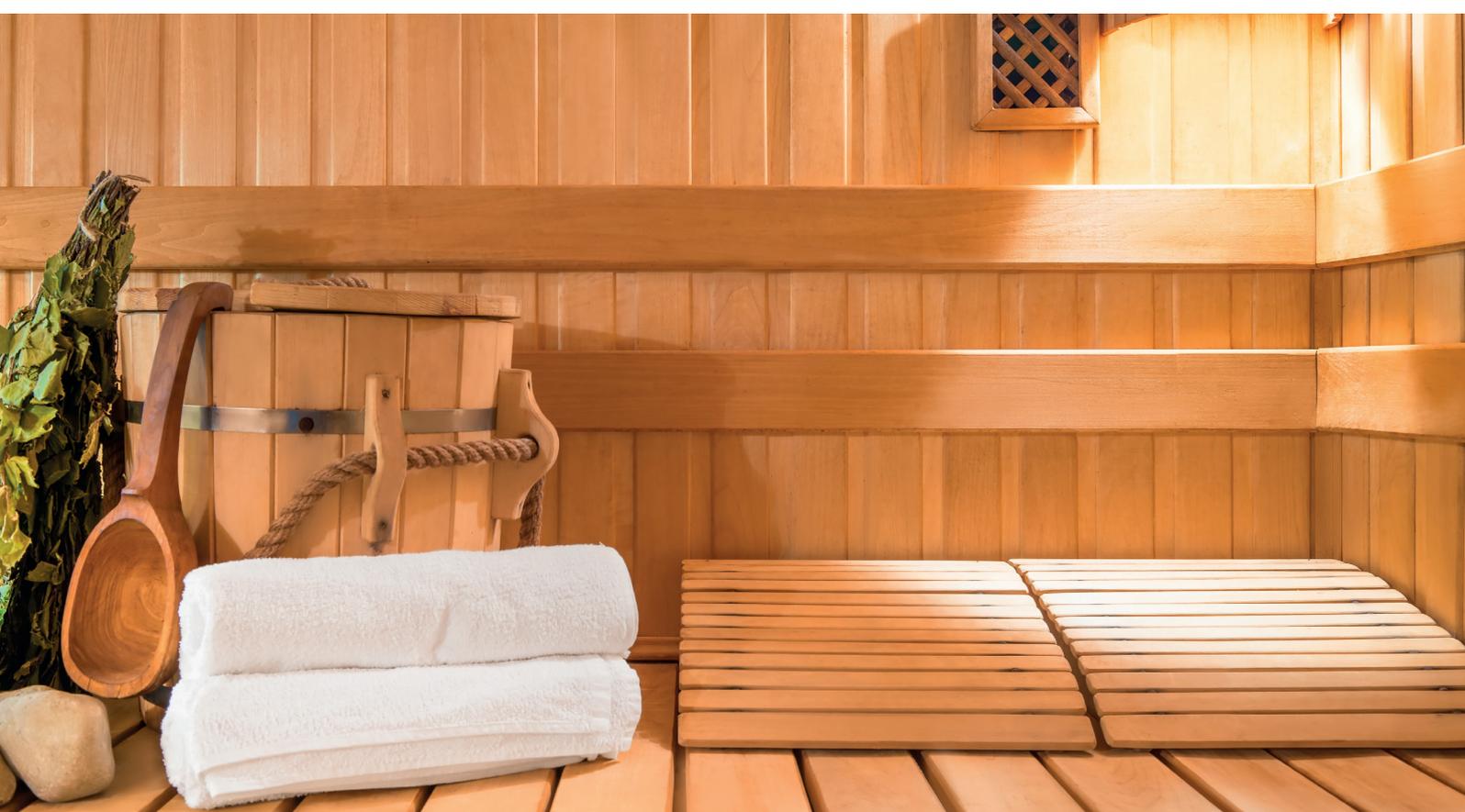
ВСЕ ГОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ В САУНЕ/РУССКОЙ БАНЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения гостям администрация в праве отказать в последующих посещениях сауны/бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной/баней администрация вправе попросить гостя покинуть комплекс при этом денежное возмещение за неиспользованное время не возвращается.



Паустовский
парк-отель

САУНА, ХАММАМ, БАССЕЙН С ГОРКОЙ



ПОНЕДЕЛЬНИК – ЧЕТВЕРГ: 2400 ₺ / час
(до 6 человек)

ПЯТНИЦА – ВОСКРЕСЕНЬЕ: 2600 ₺ / час
(до 6 человек)

Дополнительный гость 100 ₺ / час | Сауна рассчитана до 12 человек
Минимальное время бронирования 2 часа



Паустовский
парк-отель

РУССКАЯ БАНЯ НА ДРОВАХ



1600 ₺ / час

до 4-х человек

Дополнительный гость 100 ₺/час | Баня рассчитана на 8 человек
Минимальное время бронирования 2 часа



Паустовский
парк-отель

МАССАЖ

Массаж ручной 45 мин. (спина + шейно-воротниковая зона)	950 Р
Массаж ручной 25-30 мин. (шейно-воротниковая зона)	550 Р
Спина 35 мин. (шейный, грудной и поясничный отделы в комплексе)	750 Р
Общий массаж 1700 мин.	1700 Р
Массаж ног 35-40 мин. (бедро, голень + стопа)	800 Р
Массаж рук 25-30 мин. (плечо, предплечье, кисть)	600 Р
Массаж зоны голифе 45-50 мин. (бедро, ягодицы, живот)	1100 Р
Лимфодренажный массаж 50-60 мин.	1400 Р
Расслабляющий массаж 90 мин.	1700 Р

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ У АДМИНИСТРАТОРА ОТЕЛЯ!